

Cuando la adversidad golpea: El papel del equipo humano en la DANA de Valencia

María Sonia Medina Salgado, *Universidad Rey Juan Carlos*

Virginia Ramírez Herrero, *Universidad Complutense de Madrid*

Marta Ortiz de Urbina Criado, *Universidad Rey Juan Carlos*

María Torrejón Ramos, *Universidad Rey Juan Carlos*

La planificación de los recursos humanos es un proceso estratégico fundamental para anticipar las necesidades de personal, identificar funciones críticas, definir la estructura de plantilla y diseñar escenarios de contingencia que aseguren la continuidad del negocio. En condiciones normales, esta planificación permite adaptar la organización a cambios tecnológicos, de volumen de actividad o estructurales. Sin embargo, en contextos de crisis o desastre, su importancia se magnifica.

La capacidad de una organización para resistir, adaptarse y recuperarse ante eventos externos inesperados, como desastres naturales o rupturas en la cadena de suministro, depende en gran medida del compromiso, flexibilidad y preparación de su capital humano, elementos que conforman lo que se conoce como resiliencia organizacional. Aunque no es posible prevenir la catástrofe en sí, sí es posible anticipar escenarios adversos en la planificación de los recursos humanos, definiendo roles críticos, planes de emergencia, protocolos y formación en gestión de crisis. Esta preparación previa constituye un pilar estratégico para fortalecer la resiliencia organizacional y garantizar una respuesta efectiva y una rápida recuperación.

En octubre de 2024, la Comunidad Valenciana sufrió lo que se conoce como DANA, Depresiones Aisladas en Niveles Altos, antiguamente conocidas como gotas frías, cuyos efectos se han magnificado como consecuencia del cambio climático. Esta DANA desencadenó lluvias torrenciales e inundaciones masivas, con graves consecuencias para infraestructuras y actividades industriales (iAgua, 2024; Valencia Plaza, 2024).

Industrias Alegre, ubicada en Albal, vio cómo su planta fue inundada con más de 1,80 metros de agua, paralizando la producción y causando daños muy graves en maquinaria y materiales (Economía Digital, 2024; Mundoplast.com, 2024). El desastre supuso un golpe drástico e

inesperado, con un impacto que puso en riesgo la continuidad misma de la empresa. La magnitud del daño y el contexto de crisis pusieron de manifiesto la necesidad de un enfoque resiliente en la gestión de las personas para facilitar la recuperación.

Industrias Alegre es una empresa del sector plástico que provee componentes críticos para la industria de la automoción. Entre sus principales clientes se encuentra Ford Almussafes, para quien fabrica piezas esenciales del modelo Ford Kuga, como componentes estructurales que, de no suministrarse, paralizarían la línea de montaje (Economía Digital, 2024). Durante el desastre, se sabe que aproximadamente 37-40 empleados quedaron atrapados en la planta durante la inundación, lo que da una idea del tamaño y nivel de operación de la empresa (Valencia Plaza, 2024). Para mantener el servicio a sus clientes mientras la planta estaba fuera de servicio, Industrias Alegre movilizó recursos propios y de su red de proveedores externos, incluyendo otras plantas en España, Portugal, Alemania y su segunda planta en Polonia (ITE, 2025). Inmediatamente tras la inundación, los empleados quedaron atrapados en las instalaciones, y tras su rescate se constituyó un comité de crisis para coordinar la limpieza, reparación y recuperación (La Vanguardia, 2024). El trabajo para limpiar 8.400 toneladas de barro, retirar maquinaria dañada y reconstruir la planta se realizó con una movilización intensa y colectiva, en la que participaron trabajadores, familiares, amigos y voluntarios (Investing.com, 2024). La empresa logró además trasladar moldes, utillajes y parte de la producción a otras ubicaciones para asegurar la continuidad con su principal cliente, evitando así daños mayores en la cadena de suministro (La Vanguardia, 2024).

De manera destacada, Industrias Alegre decidió mantener su plantilla durante toda la paralización, una decisión que facilitó la movilización rápida del personal y permitió una recuperación más fluida (Cámara Valencia, 2025). El CEO de la empresa ha reconocido públicamente que el compromiso de los trabajadores fue fundamental para la recuperación, afirmando que “vinieron a salvar su empresa antes incluso de arreglar lo suyo propio” (ITE, 2025; La Vanguardia, 2025). En septiembre de 2025, la empresa celebró un acto de reagrupamiento con más de 300 personas, incluidos empleados, familias, proveedores y voluntarios, consolidando la cultura organizacional y el vínculo entre la empresa y su capital humano (Cluster Innovación Envase y Embalaje, 2025).

Durante todo este proceso, la gestión de la crisis implicó una colaboración estrecha no solo entre empleados, sino con proveedores externos, otras plantas y voluntarios, que participaron en tareas no habituales como la limpieza, logística y coordinación. Muchos trabajadores residían en la zona afectada y sufrieron pérdidas personales, por lo que la empresa debió atender aspectos humanos adicionales como la flexibilidad en turnos, desplazamientos y apoyo

emocional (Valencia Plaza, 2024). Esta dimensión humana es crucial en la resiliencia, ya que el bienestar y motivación del personal influye directamente en la capacidad de la organización para superar la crisis.

Fuentes de información utilizadas

- Cámara Valencia (2025). Recuperación económica de la zona cero seis meses después de la DANA. <https://www.camaravalencia.com/wp-content/uploads/2025/04/Recuperacion-economica-de-la-zona-cero-seis-meses-despues-de-la-dana.pdf>
- Cluster Innovación Envase y Embalaje (2025). Industrias Alegre celebra su regreso tras la DANA. <https://clusterenvase.com/2025/10/01/industrias-alegre-celebra-su-regreso-tras-la-dana/>
- Economía Digital. (2024). Industrias Alegre, proveedor de Ford, cómo levantarse de nuevo tras ser arrasada por la DANA. <https://www.economiadigital.es/valencia/empresas/industrias-alegre-stock-ford.html>
- Investing.com Español (2024). Industrias Alegre, proveedor de Ford: cómo levantarse de nuevo al ser arrasada por la DANA. <https://es.investing.com/news/stock-market-news/industrias-alegre-proveedor-de-ford-como-levantarse-de-nuevo-al-ser-arrasada-por-la-dana-2917088>
- ITE (2025). Industrias Alegre: crónica de un año decisivo. <https://www.ite.es/industrias-alegre-celebra-su-regreso-tras-la-dana/>
- iAgua (2024). DANA en la Comunidad Valenciana: impacto y consecuencias. <https://www.iagua.es/noticias/comunidad-valenciana/dana-2024>
- La Vanguardia. (2024). Industrias Alegre y la DANA: cómo se levantaron tras la inundación. <https://www.lavanguardia.com/vida/20241117/10114325/industrias-alegre-proveedor-ford-como-levantarse-nuevo-arrasada-dana-agenciaslv20241117.html>
- La Vanguardia (2025). El compromiso humano tras la DANA en Industrias Alegre. <https://www.lavanguardia.com/local/valencia/20250927/11101434/alegria-reactivarse-dana-sido-agonico-hay-celebrar-bueno.html>
- Mundoplast.com (2024). Impacto de la DANA en la industria del plástico en Valencia. <https://mundoplast.com/dana-valencia-impacto-industria/>
- Valencia Plaza (2024). La DANA en Valencia: balance y recuperación. <https://valenciaplaza.com/valenciaplaza/industrias-alegre-proveedor-de-ford-como-levantarse-de-nuevo-al-ser-arrasada-por-la-dana>

Palabras clave: planificación de recursos humanos, resiliencia.

Fecha del caso: noviembre de 2025.

Preguntas sobre el caso:

1. ¿Qué aspectos relacionados con la resiliencia son fundamentales para una buena planificación de recursos humanos?
2. ¿Qué puestos o funciones críticas se pueden incluir en la planificación de RR. HH. de esta empresa para garantizar la continuidad del negocio tras un desastre natural como la DANA?
3. ¿Cómo habría cambiado la respuesta de la empresa si hubiese tenido roles previamente definidos para atender situaciones de crisis como la del caso?